

PENGAKUAN

Saya mengakui kertas kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali bahan-bahan luar digunakan, setiap satu daripadanya telah saya jelaskan sumbernya. UMCCed tidak akan menanggung segala penipuan/penyalahgunaan maklumat atau lain-lain sekiranya dapat dikesan. Kertas kajian ini juga dibuat untuk memenuhi syarat penganugerahan program diploma yang saya ikuti. Kerta kajian yang dihantar kepada UMCCed tidak boleh diambil semula dan ianya menjadi bahan peperiksaan dan rujukan kepada para pelajar berikutnya.

Tandatangan :

Nama : ASHOKUMAR A/L MARUTHAMUTHU

No.Matrik : EDMH 2 – 23

Program : Diploma Eksekutif Pengurusan (Sumber Manusia)

PENGHARGAAN

Pertama sekali, saya ingin mengambil kesempatan ini mengucapkan jutaan terima kasih kepada rakan seperjuangan atas kerjasama dan komitmen yang telah diberikan dalam menyiapkan tugas yang telah diberikan ini walaupun masing-masing sibuk dengan tugas-tugas yang lain. Tanpa bantuan rakan seperjuangan, tugas ini mesti tidak dapat disiapkan dalam tempoh masa yang ditetapkan, bak kata pepatah bulat air kerana pembentung, bulat masyarakat kerana muafakat.

Sementara itu, saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi terima kasih kepada pensyarah, Dr. Kuppusamy Singaravelloo yang sanggup meluangkan masa beliau dalam membantu menyiapkan tugas ini serta berkongsi ilmunya. Sifat sabar dan tegas beliau menyebabkan saya dapat menyiapkan kertas kajian ini dengan sempurna. Selain itu, saya juga ingin menunjukkan penghargaan khas kepada ahli keluarga saya yang sentiasa memberi sokongan yang sepenuhnya kepada saya.

Melalui tugas ini, saya dapat menghayati erti sebenar pepatah yang menyatakan hendak seribu daya, tak hendak seribu dalih. Saya menyatakan demikian kerana pada mulanya apabila saya menerima tugas ini, saya berasa tidak akan mampu menyiapkan tugas ini sebab kebatasan ilmu yang ada pada diri saya. Namun, saya percaya dengan kecekalan dan kegigihan saya masalah ini pasti akan dapat saya atasi. Oleh itu, saya berusaha untuk mencari maklumat-maklumat yang berkaitan sebanyak mungkin dari pelbagai sumber sama ada dari internet dan tempat kerja. Ketandusan idea dalam menyiapkan tugas ini menyebabkan saya berasa agak tertekan tetapi dengan sokongan dari pelbagai pihak secara tidak langsung telah memberi motivasi kepada saya untuk meneruskan tugas ini.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Syarikat Lafarge di Malaysia di Malaysia mempunyai empat cawangan iaitu di selangor, Langkawi, Johor dan Perak dengan pengeluaran 12.95 milion tan simen. Dalam menjalankan operasi tahap kesedaran Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan haruslah di titik berat bagi menjamin keselamatan pekerjaanya. Keselamatan merupakan tanggungjawab bersama majikan dan pekerja. Majikan mestilah menyediakan tempat kerja yang selamat supaya pekerja dapat menjalankan tugas dengan baik.

Dalam menjalankan KKP majikan dan pekerja haruslah bekerjasama antara satu sama lain dalam mencapai objektif syarikat. Sekiranya berlaku kemalangan syarikat akan mengalami kerugian, ini akan menjejaskan prestasi syarikat secara keseluruhannya. Oleh itu kajian ini tertumpu kepada aspek keselamatan di tempat kerja. Kajian ini tertumpu kepada pekerja Lafarge dan anggota pengurusan kilang.

Analisa kajian mendapati pekerja dan anggota pengurusan mengamalkan KKP dan tahap kesedaran yang tinggi di tempat kerja. Walau bagaimanapun terdapat segelintir pekerja asing yang tidak mengamalkan KKP mungkin tidak fasih berbahasa melayu atau bahasa inggeris. Ceramah kesedaran mesti dijalankan setiap masa untuk mencapai kemalangan sifar.

ISI KANDUNGAN

	Halaman
Pengakuan	ii
Penghargaan	iii
Ringkasan Eksekutif	iv
Senarai Jadual	ix
Senarai Rajah	x
BAHAGIAN 1 PENGENALAN KAJIAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Penyataan Masalah	2
1.3 Persoalan Kajian	3
1.4 Objektif Kajian	4
1.5 Skop Kajian	4
1.6 Kepentingan Kajian	5
1.7 Struktur Laporan	5
BAHAGIAN 2 LATARBELAKANG ORGANISASI	
2.1 Sejarah Penubuhan	6
2.1.1 Lembaga Pengarah Lafarge Cement	6
2.2 Pengenalan Lafarge, Kanthan, Chemor	7
2.2.1 Carta Organisasi Lafarge, Kanthan, Chemor	8
2.2.2 Jawatan Kerja	8
2.3 Produk dan Perkhidmatan	9

2.4	Visi dan Misi	10
2.4.1	Anugerah dan Pengiktirafan	10
2.5	Keselamatan dan Kesihatan	11
 BAHAGIAN 3 TINJAUAN TEORI DAN PENEMUAN LEPAS		
3.1	Takrifan	12
3.2	Ulasan Teori	13
3.2.1	Teori Domino Heinrich	13
3.2.2	Teori Mengawal Kerugian	14
3.2.3	Model Kemalangan Aneka Sebab-Akibat	15
3.2.4	Model Empat Tahap Kirk Patrick	15
3.3	Penemuan Kajian Lepas	17
3.3.1	Keselamatan dan kesihatan pekerjaan: Tanggungjawab siapa? Oleh Hapriza Ashari (2004)	17
3.3.2	Keberkesanan latihan keselamatan dan kesihatan dalam mengurangkan kemalangan di tempat kerja (Mustazar Mansur dan Ho Shu Feng, 2009)	18
 BAHAGIAN 4 KAEDAH KAJIAN		
4.1	Definisi Kaedah Kajian	20
4.2	Pendekatan Serta Jenis Kajian	20
4.2.1	Pendekatan Kualitatif	21
4.2.2	Pendekatan Kuantitatif	21
4.3	Sumber Data	21
4.3.1	Data Primer	22
4.3.2	Data Sekunder	22
4.4	Kaedah Yang Digunakan Dalam Kajian Ini	22

4.5	Kekangan Kajian	23
BAHAGIAN 5	ANALISIS KAJIAN	
5.1	Pengenalan	25
5.1.1	Analisis Kemalangan di Lafarge, Kanthan, Chemor dari Januari – Mei 2014	25
5.2	Maklumat Responden	26
5.2.1	Warganegara Pekerja	26
5.2.2	Jantina Responden	27
5.2.3	Umur Responden	28
5.2.4	Tempoh Pengalaman Responden	29
5.2.5	Taraf Jawatan Responden	30
5.2.6	Tahap Pengajian	31
5.3	Prosedur dan Polisi Kerja	32
5.4	Temuramah Bersama Responden	33
5.4.1	Temuramah Bersama Penyelia Kuari	33
5.4.2	Temuramah Bersama pengurus besar sumber manusia, Lafarge Kanthan.	34
5.4.3	Pemerhatian semasa melakukan lawatan ke Lafarge, Kanthan, Chemor	35
BAHAGIAN 6	KESIMPULAN DAN CADANGAN	
6.1	Pendahuluan	36
6.2	Kesimpulan	36
6.3	Cadangan Penambahbaikan	38

**SENARAI
LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1	LEMBAGA PENGARAH & EKSEKUTIF LAFARGE
LAMPIRAN 2	GAMBARAN LAFARGE KANTHAN, CHEMOR, PERAK
LAMPIRAN 3	SISTEM ELEKTRIK DI LAFARGE KANTHAN, CHEMOR
LAMPIRAN 4	JADUAL LETUPAN KUARI
LAMPIRAN 5	SISTEM TEKNIKAL LAFARGE KANTHAN, CHEMOR
LAMPIRAN 6	KUARI LAFARGE, KANTHAN, CHEMOR
LAMPIRAN 7	JURUTERA LAFARGE KANTHAN, CHEMOR
LAMPIRAN 8	PENSIJILAN HIJAU OLEH MAJLIS ALAM SEKITAR SEINGAPORE
LAMPIRAN 9	AGGREGAT
LAMPIRAN 10	BORANG SOAL SELIDIK

SENARAI JADUAL

Jadual	Tajuk	Halaman
5.1	Persepsi tentang Prosedur dan Polisi Kerja	33

SENARAI RAJAH

Rajah	Tajuk	Halaman
1.1	Kemalangan pekerjaan mengikut negeri dari Januari–Jun 2014	2
1.2	Statistik kemalangan pekerjaan mengikut sektor dari Januari–Jun 2014	3
2.1	Struktur Organisasi Lafarge Kanthan Chemor	8
3.1	Teori Domino Heinrich	14
3.2	Penyebab-penyebab Kemalangan	15
3.3	Model Kirkpatrick	17
5.1	Bilangan Kemalangan di Lafarge Kanthan, Januari – Mei 2014	25
5.2	Kewarganegaraan	27
5.3	Jantina Responden	28
5.4	Umur Responden	29
5.5	Tempoh Pengalaman Responden	30
5.6	Taraf Jawatan Responden	31
5.7	Tahap Pengajian	32